

Avaria del registratore di cassa telematico (rt): casi & soluzioni.

Come noto, dal 1° Gennaio 2021 è obbligatorio l'utilizzo del Registratore di cassa telematico (RT). Particolare importanza riveste la corretta gestione in caso di guasto.

Di seguito la procedura che vi consigliamo in caso di avaria del registratore di cassa telematico:

- ✓ Contattare immediatamente il servizio tecnico.
- ✓ Annotare l'ora del guasto.
- ✓ Utilizzare il "registro di emergenza" per registrare gli incassi.

Coordinarsi con il tecnico per la riparazione e accertarsi che ponga il registratore di cassa (RT) in stato di FUORI SERVIZIO. Nell'ipotesi che il tecnico non possa operare direttamente, tenere in evidenza le proprie credenziali di accesso alla procedura fatture e corrispettivi (F&C) ed eseguire l'operazione di messa in fuori servizio seguendo le indicazioni del tecnico.

Entro 12 giorni trasmettere i corrispettivi annotati sul registro di emergenza.

In caso di dubbi o difficoltà rivolgetevi ai nostri uffici.

Dopo l'avvenuta riparazione, verificare la corretta spedizione telematica dei corrispettivi a partire dalla data di riparazione in poi.

Nota bene: la temporanea assenza di collegamento rete internet non costituisce avaria del registratore di cassa telematico, pertanto continuate a utilizzarlo, preoccupandovi che la trasmissione dei corrispettivi sia effettuata nei giorni successivi.

Lotteria degli scontrini: pro-memoria per il commerciante.

I passi per l'esercente

Gli esercenti per partecipare alla lotteria devono essere in possesso di un registratore telematico con il software aggiornato in grado di acquisire il codice lotteria e deve accettare pagamenti elettronici, con il classico Pos o altri sistemi omologati.

I PASSI DA SEGUIRE

1. **memorizzare il "codice lotteria"** che il cliente mostra al momento dell'acquisto (scansionare il codice lotteria con un lettore ottico collegato al registratore telematico ovvero digitarlo sul tastierino del registratore stesso;
2. **accettare il pagamento con** carta, bancomat o altro **strumento elettronico di pagamento**;
3. **emettere il documento commerciale.**

ATTENZIONE! - Nel caso in cui un documento commerciale partecipante venga stornato a seguito di reso o annullamento, anche tale documento commerciale di reso o annullamento dovrà essere trasmesso.

Rammentiamo nuovamente di prestare particolare attenzione durante l'emissione del documento commerciale all'indicazione nello stesso del pagamento tramite POS, carta o altro strumento elettronico.

Lotteria scontrini: i premi per l'esercente

Premesso che il biglietto vincente per il commerciante è lo stesso del consumatore (se vince il cliente, quindi, automaticamente vince anche il venditore), i **premi** previsti per il **venditore stesso** sono i seguenti:

- 15 premi da 5.000 euro ciascuno, per le estrazioni settimanali

Confesercenti della provincia di Alessandria
Via Cardinal Massaia, 2/A 15121 Alessandria (AL)
Tel: 0131.232623 - Fax: 0131.252195
Email: alservi@confesercenti-al.it
Web: www.confesercenti-al.it

- 10 premi da 20.000 euro ciascuno, per le estrazioni mensili
- un premio da 1.000.000 di euro, per l'estrazione annuale.

Si tenga presente, altresì, che si partecipa, con uno stesso scontrino, a una estrazione settimanale, a una mensile e a una annuale.

I predetti premi non hanno alcuna **rilevanza fiscale** (non concorrono a formare il reddito imponibile per il venditore e non sono soggetti ad altra tassazione)

La comunicazione della vincita all'esercente nella lotteria scontrini

Il venditore può sempre **controllare gli scontrini trasmessi** (con esclusione del codice lotteria) in un'apposita area riservata del portale "Fatture e corrispettivi", gestito dall'Agenzia delle entrate.

Dell'eventuale **vincita**, questi, è informato mediante **comunicazione via PEC** dall'Agenzia delle dogane e dei monopoli, che lo individua sulla base del numero di partita Iva memorizzato nella banca dati del sistema lotteria.

L'indirizzo PEC utilizzato è quello presente nella banca dati INI-PEC (Indice nazionale degli indirizzi di PEC). In assenza di PEC o in caso di PEC satura, il venditore riceverà comunicazione della vincita tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al domicilio fiscale risultante in Anagrafe Tributaria.